

RETOURFORMULIER

Fijn dat je via onze webshop een bestelling geplaatst hebt!

Jammer dat je order niet aan je wensen voldoet en dat je deze (deels) aan ons wil retourneren. Om jouw retour verder af te handelen en om duidelijke feedback te krijgen vragen we het onderstaande formulier in te vullen.

Kledingstukken of andere artikels die gebruikssporen vertonen of gedragen zijn kunnen wij NIET terugnemen.

De retour zal binnen de 14 dagen na ontvangst worden verwerkt en de eventuele terugbetaling zal in deze termijn in orde gebracht worden.

JOUW GEGEVENS

Voornaam	<input type="text"/>
Achternaam	<input type="text"/>
Telefoonnummer	<input type="text"/>
IBAN	<input type="text"/>

GEGEVENS RETOURZENDING

Merk	Omschrijving artikel	Maat	Retourcode	Prijs
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

RETOURCODES

- | | |
|--------------------------------------|----------------------|
| 1. Maat te klein | 5. Fabricagefout |
| 2. Maat te groot | 6. Verkeerd besteld |
| 3. Voldoet niet aan de verwachtingen | 7. Andere reden: |
| 4. Verkeerd artikel geleverd | <input type="text"/> |

STAPPENPLAN

1. Vul het formulier in
2. Stop het ingevulde formulier, de terug te sturen goederen en het originele kasticket in de doos
3. Knip het bijgevoegde adreslabel uit en kleef deze op de doos
4. Geef dit pakket af in een van onze winkels (gratis) of verstuur het via een postkantoor naar keuze (kosten voor de koper)

WIL JE EEN ARTIKEL RUILEN?

Het te ruilen artikel kan je aan ons retourneren en hiervan ontvang je het geld op je rekeningnummer. Voor een nieuw Wil je graag een ander product kopen? Plaats dan een nieuwe bestelling in onze webshop.

WANNEER KAN IK MIJN ARTIKELS RETOURNEREN?

1. Alle labels hangen nog aan het kledingstuk
2. Het kledingstuk is niet gedragen!
3. U hebt het originele kasticket
4. Het retourformulier is ingevuld
5. Retourneren kan tot 14 dagen na de levering van de bestelling

BIJKOMENDE VRAGEN?

Contacteer ons via webshop@dezon.be of bel ons op 03/482.11.56 (Telefonisch enkel bereikbaar tijdens onze openingsuren. Meer info op www.dezon.be)


RETOUR WEBSHOP
t.a.v. Kleding De Zon

Markt 67-69
2590 Berlaar

